

2

FAITS SAILLANTS 2017-2018

PLAN STRATÉGIQUE 2015-2019

- La quasi-totalité des cibles du Plan stratégique propres à l'année 2017-2018 ont été atteintes (13 sur 15), ce qui porte à 90 % la proportion de cibles atteintes au terme des trois premières années de mise en œuvre de ce plan (27 sur 30). Les cibles de trois indicateurs de résultat prévues au 31 mars 2019 ont également été devancées et atteintes. Trois cibles dont la portée va au-delà de l'exercice sont toutefois à surveiller, soit celles qui sont liées au taux d'augmentation du nombre de visites sur le site Web, aux travaux de modernisation du système de gestion du greffe ainsi qu'à la réalisation d'une étude en moyenne par année (p. 18-21).

DÉCLARATION DE SERVICES AUX CITOYENS

- Tous les engagements ont été respectés (p. 32-36).

ACTIVITÉS DU TRIBUNAL

- Concernant les recours pour lesquels elle a été tenue, la médiation a permis de régler les dossiers sans décision du tribunal dans 63 % des cas (p. 37);
- Au total, 60 % des recours ont été réglés sans décision du tribunal (p. 37);
- Le délai moyen de traitement total pour tous les types de recours s'établit à 6,9 mois par rapport à 4,1 mois en 2016-2017 (p. 39);
- Le délai moyen de traitement total des dossiers fermés par décision s'établit à 9,2 mois par rapport à 7,4 mois en 2016-2017 (p. 39). Le délai moyen a diminué pour les recours en matière de mesures administratives et disciplinaires et de harcèlement psychologique (p. 40);
- Le délai de délibéré de 30 jours a été respecté dans tous les recours en matière de promotion (p. 40).

ACTIVITÉS DE SURVEILLANCE

Mandats d'enquête:

- Sur les 159 enquêtes menées à terme au cours de l'année, 16 (10 %) se sont avérées fondées (p. 42);
- Le délai moyen de réalisation des enquêtes est passé de 0,8 à 0,5 mois (p. 43);
- Toutes les recommandations formulées ou ayant fait l'objet d'un suivi ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 44).

Mandats de vérification et d'étude:

- La Commission a effectué cinq vérifications en matière de dotation et trois vérifications ponctuelles. Elle a aussi réalisé une étude sur la promotion à la suite de la réévaluation d'un emploi (p. 44-46);
- Pour les mandats de vérification ou d'étude ayant fait l'objet d'un suivi, 98 % des recommandations ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 47).