

2

FAITS SAILLANTS

PLAN STRATÉGIQUE 2015-2019:

- les cibles fixées au terme des deux premières années de mise en œuvre du Plan stratégique ont été atteintes dans 88 % des cas (22 sur 25), dont 82 % (14 sur 17) des cibles propres à l'année 2016-2017. Les cibles de trois indicateurs de résultat prévues au 31 mars 2018 ou 2019 ont également été devancées et atteintes. Les cibles dont la portée va au-delà de l'exercice progressent bien, à l'exception des cibles liées au taux d'augmentation du nombre de visites sur le site Web et au taux de départs volontaires qui sont à surveiller (p. 18-21).

DÉCLARATION DE SERVICES AUX CITOYENS:

- au total, 11 des 12 engagements relatifs aux délais de traitement (92 %) ont été respectés (p. 33-36).

ACTIVITÉS DU TRIBUNAL:

- concernant les recours pour lesquels elle a été tenue, la médiation a permis de régler les dossiers sans décision du tribunal dans 78 % des cas (p. 38);
- au total, 90 % des recours ont été réglés sans décision du tribunal (p. 38);
- le délai moyen de traitement total pour tous les types de recours s'établit à 4,1 mois par rapport à 6,5 mois en 2015-2016 (p. 40);
- le délai moyen de traitement total pour les recours réglés par une décision du tribunal a diminué pour les recours en matière de promotion et de harcèlement psychologique; par contre, il a augmenté pour les recours en matière de mesures administratives et disciplinaires et de conditions de travail (p. 40);
- le délai de délibéré de 30 jours a été respecté dans tous les recours en matière de promotion (p. 41).

ACTIVITÉS DE SURVEILLANCE

Mandats d'enquête:

- les demandes d'enquête ont plus que triplé en 2016-2017, en raison principalement de l'augmentation du nombre de processus de qualification en vue du recrutement tenus dans la fonction publique (p. 42);
- sur les 124 enquêtes menées à terme au cours de l'année, 36 (29 %) se sont avérées fondées (p. 43);
- le délai moyen de réalisation des enquêtes est passé de 2,2 à 0,8 mois (p. 43);
- parmi les recommandations ayant fait l'objet d'un suivi, toutes (100 %) ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 44).

Mandats de vérification:

- la Commission a effectué six vérifications en matière de dotation. Elle a aussi réalisé une vérification sur la gestion des emplois de complexité supérieure ainsi qu'une étude sur l'embauche des agentes et des agents de secrétariat dans la fonction publique (p. 45);
- pour les mandats de vérification ou d'étude ayant fait l'objet d'un suivi, 96 % des recommandations ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 47).