

## Les faits saillants

### Le plan stratégique 2019-2023

- Au terme de la deuxième année de mise en œuvre de son plan stratégique 2019-2023, la Commission a atteint 78 % (7 sur 9) des cibles qu'elle s'était fixées (p. 13).

### La déclaration de services aux citoyens

- Les engagements en matière de délais de traitement ont été respectés dans une proportion de 73 %, soit dans 8 cas sur 11 (p. 22).

### Les activités du tribunal

- Concernant les recours pour lesquels une médiation a été tenue, celle-ci a permis de régler les dossiers sans décision du tribunal dans 67 % des cas (p. 26);
- Au total, 67 % des recours ont été fermés sans décision du tribunal (p. 26);
- Le délai moyen de traitement total pour tous les types de recours s'établit à 6,9 mois en 2020-2021 par rapport à 3,3 mois en 2019-2020 (p. 27);
- Le délai moyen de traitement total des dossiers fermés par décision s'établit à 8,6 mois en 2020-2021 par rapport à 5,1 mois en 2019-2020 (p. 27);
- Tous types de recours confondus, le délai moyen de délibéré s'établit à 27 jours en 2020-2021, soit une augmentation de 12 jours en comparaison de l'année 2019-2020 (p. 28).

### Les activités de surveillance

#### Mandats d'enquête :

- Sur les 116 demandes d'enquête menées à terme au cours de l'année, 33 (28 %) se sont avérées fondées (p. 29);
- Sur les 342 enquêtes menées à terme à l'initiative de la Commission, 95 (28 %) se sont avérées fondées (p. 30);
- Le délai moyen de traitement des demandes d'enquête est passé de 1,0 à 1,3 mois (p. 31);
- Les recommandations formulées ou ayant fait l'objet d'un suivi en cours d'année ont donné lieu à un progrès satisfaisant dans 99 % des cas (p. 32).

#### Mandats de vérification et d'étude :

- La Commission a publié deux rapports de vérification, réalisé cinq vérifications ponctuelles et terminé une année de surveillance des offres d'emplois en ligne (p. 33);
- Parmi les 225 dossiers vérifiés dans le contexte d'une vérification ponctuelle, 16 (7 %) se sont révélés non conformes (p. 35);
- Pour les mandats de vérification ayant fait l'objet d'un suivi, 98 % des recommandations formulées ont donné lieu à un progrès satisfaisant (p. 36-37).